

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El presente documento establece el debido uso de la información que la Empresa de Energía de Bogotá S.A. ESP. (en adelante **EEB**) publica en sus páginas WEB www.eeb.com.co y www.grupoenergiadebogota.com (en adelante **LA WEB**) de manera gratuita y con el propósito de informar adecuada y oportunamente a sus grupos de interés.

Es obligación del usuario de **LA WEB** (en adelante **USUARIO**) leer los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (en adelante los **TERMINOS**) al consultar la información y los servicios ofrecidos.

EEB se reserva el derecho de cambiar o actualizar estos **TÉRMINOS** sin previo consentimiento del **USUARIO**. La última versión de este documento puede ser consultada a través del vínculo ubicado al final de la página.

Estos **TÉRMINOS** son aplicables a **LA WEB** de **EEB** pero no a los contenidos de terceros, en razón a que estos son publicados con el fin de generar valor agregado a **EI USUARIO** y no son responsabilidad directa de **EEB**.

EEB solicita al **USUARIO** de esta página que lea en detalle estos **TERMINOS**, antes de iniciar su exploración o utilización. Si no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la página web. .

1. Definiciones

Para facilitar la comprensión de estos **TERMINOS** de **LA WEB** de **EEB**, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

- a. **Contenidos.** Se entiende por contenidos toda la información, mensajes, documentos, gráficos, dibujos, archivos de sonido o imagen, fotografías, banners, vínculos, software y en general cualquier clase de material que se pueda acceder a través de **LA WEB**.
- b. **Derechos de Propiedad Intelectual.** Hacen referencia a todos los derechos de propiedad intelectual de **EEB** o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño de **LA WEB** de **EEB**.
- c. **Foro.** Servicio automatizado de mensajes acerca de un tema específico, a menudo moderado por un propietario, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores. Los mensajes se envían por correo electrónico.
- d. **Internet.** Conjunto de redes interconectadas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.
- e. **Página web.** Documento electrónico en formato hipertexto o hipermedia que puede ser accedido mediante un navegador del www. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.
- f. **Publicar.** Hacer que un documento esté disponible y visible desde **LA WEB**.

- g. **Servicios.** Son las ayudas en línea que **EEB** provee actualmente o que piensa proveer en el futuro al **USUARIO**, por medio de esta página web, como por ejemplo, publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y canal ético, entre otros.
- h. **Vínculo.** Apuntadores de hipertexto que sirven para saltar de una información a otra o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

2. Aceptación de Términos

El momento en que el **USUARIO** accede a **LA WEB** de **EEB**, lo hace bajo su total responsabilidad y se presume su aceptación de estos **TERMINOS**, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los **TERMINOS** de **LA WEB**. **EEB** se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

LA WEB tiene por finalidad brindar al **USUARIO** todo tipo de información relacionada con la gestión de **EEB** en todos los planes, programas, etc. por medio de boletines, cifras, noticias, entre otros. Sin embargo, en ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, actual, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del **USUARIO**.

LA WEB puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras empresas, entidades, personas u organizaciones diferentes a **EEB**. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en **LA WEB**, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el vínculo.

Por otra parte, la prestación del servicio de **LA WEB** de **EEB** es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por el **USUARIO**:

3. Información contenida en LA WEB

3.1. Propiedad del contenido de la Página – Copyright

Este sitio de Internet y su contenido son de propiedad de **EEB**. Está prohibida su alteración o modificación total o parcial sin autorización previa y escrita de **EEB**.

Con respecto a los contenidos que aparecen en **LA WEB**, el **USUARIO** se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de **EEB**.
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de **LA WEB** o de los servicios, para emitir publicidad.

- **EEB** no será responsable por el uso indebido que hagan los **USUARIOS** del contenido de **LA WEB**.
- El **USUARIO** de **LA WEB** se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios del sitio WEB de **EEB**. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra el sitio WEB de **EEB**, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- El **USUARIO** no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios de **LA WEB** de **EEB** o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.
- El **USUARIO** de **LA WEB** no enviará o transmitirá en este sitio WEB o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra **EEB**, contra sus colaboradores o contra los responsables de la administración de **LA WEB**.
- El visitante o el **USUARIO** de **LA WEB** de **EEB**, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones a la propiedad intelectual, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

3.2. Privacidad

Es interés de **EEB** la salvaguardia de la privacidad de la información personal del **USUARIO** obtenida a través de la página web.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el **USUARIO** para el registro, la cual puede incluir datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

EL USUARIO reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por **EEB** para realizar un trámite o para acceder a los mecanismos interactivos. **EL USUARIO** también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por **EEB** para efectos de surtir determinado proceso.

EEB no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

Igualmente, **EEB** no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con **EL USUARIO** o terceros, cuando **LA WEB** no se encuentre disponible.

EEB no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de **LA WEB** o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito de **LA WEB** y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en el.

EEB ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales, instalando medidas técnicas y organizativas para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

EEB podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su Sitio Web así como registrar actividades y patrones de uso de manera anónima con el fin de mejorar el desempeño del sitio, la calidad de la información y la formulación de recomendaciones de navegación.

3.3. Responsabilidad por la información contenida

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en **LA WEB**, y que la información está sometida a un proceso constante de actualización, **EEB** no puede asegurar:

1. Que la información contenida en su página no fue alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.
2. Que la exactitud o veracidad de todo o parte de la información contenida en la WEB.

EEB utiliza programas antivirus, pero no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas del **USUARIO** o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus equipos. En todo caso el **USUARIO** debe verificar el contenido de los archivos descargados de **LA WEB**

En consecuencia con lo anterior, **EEB** no se hará responsable de ningún daño ocasionado o derivado del uso de los archivos descargados o en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la empresa.

4. Ley aplicable y jurisdicción

- a. El usuario no podrá manifestar ante **EEB** o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.
- b. Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.
- c. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- d. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

5. Duración y terminación

La prestación del servicio de **LA WEB** de **EEB** tiene una duración indefinida. Sin embargo, EEB podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento.

6. Contáctenos

Si EL **USUARIO** requiere reportar algún evento relacionado con la funcionalidad y seguridad del portal debe remitirlo a través de la opción de contáctenos o al correo electrónico: webmaster@eeb.com.co.